



Просканируй меня

## Компания “КомпСпас”

г. Симферополь

Приём заказа +7 (978) 56-65-777

<https://compspas.ru> e-mail:admin@compspas.ru

Исх.№\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » 202\_\_.

### Коммерческое предложение

Постепенно перед каждым руководителем встает вопрос о необходимости качественного обслуживания компьютеров, оргтехники, телефонии и многое другого. Первое, что приходит в голову, это нанять для компьютерного обслуживания штатного специалиста. Компьютерные услуги сейчас предлагают многие, но как найти мастера на все руки? Ведь чаще всего подобные специалисты имеют узкую специализацию, как то: программное обеспечение, компьютерные сети, настройка серверов или техническое обслуживание компьютеров. Да и как можно быть уверенным в профессионализме такого сотрудника, если сам с трудом представляешь, чем он, собственно говоря, занимается?

Мы предлагаем Вам выход — абонентское обслуживание компьютеров и всех элементов ИТ структуры.

Кроме того сейчас встает актуальный вопрос по экономии денежных средств, многие уменьшают свои расходы путем сокращений сотрудников и переходу к аутсорсингу. Аутсорсинг выходит намного экономичнее, плюс нет необходимости перечислять зарплатные налоги за штатного программиста.

Сравните сами. Минимальная ставка одного системного администратора равна 50 000 руб. Если у Вас 10 рабочих станций и 1 сервер, то стоимость клиентского обслуживания, составит всего ~ **10 000 руб/мес**, против 50 000 руб. при найме постоянного сотрудника. **Экономия ~ 40 000 руб**. А если учесть отчисления в налоговую и пенсионный фонд, отпуска, больничные и т.д., то экономия увеличивается на порядок. Согласитесь, над этим стоит задуматься.

### В ходе компьютерного обслуживания (ИТ аутсорсинг) Вы получите:

- Целый спектр разнообразных компьютерных услуг в сфере администрирования, профилактики, аварийной поддержки, и автоматизации.
- Качественное и своевременное обслуживание компьютеров, серверов, программного обеспечения, и оргтехники.
- Неограниченное количество бесплатных аварийных выездов.
- Ежедневная консультационная поддержка по компьютерному обслуживанию.
- Слежение за работоспособностью системы целым штатом специалистов.
- Поставку оборудования по рыночным ценам с дальнейшей установкой и вводом в эксплуатацию.

## **Что входит в абонентское обслуживание:**

### **1. Установка и настройка оборудования.**

Оформление заказа, рекомендации по выбору оборудования, доставка заказанного оборудования, установка, подключение и настройка. Поставка оборудования по рыночным ценам с дальнейшей установкой и вводом в эксплуатацию

### **2. Модернизация и профилактика оборудования.**

Модернизация устаревшего аппаратного оборудования (компьютеров, принтеров, серверов), а также сетевого оборудования. Профилактика аппаратного оборудования (компьютеров, принтеров, серверов) в соответствии с п.2.3.(чистка системного блока)

### **3. Ремонт и восстановление компьютерной техники.**

Восстановление утраченных данных на жестких дисках. Ремонт материнских плат, и других комплектующих и периферийных устройств.

### **4. Установка программного обеспечения на компьютерах Заказчика.**

Рекомендации по приобретению нового программного обеспечения, приобретение нового программного обеспечения, установка, настройка. Настройка специализированного программного обеспечения заказчика осуществляется по отдельным расценкам (исполнитель работает только с лицензионным программным обеспечением).

### **5. Устранение неполадок и сбоев в работе оборудования и программного обеспечения.**

При возникновении критических ситуаций - срочное исправление неполадок и сбоев в работе оборудования и программного обеспечения заказчика (запасные части и расходные материалы приобретаются Исполнителем для Заказчика за дополнительную плату).

### **6. Обеспечение антивирусной безопасности в локальной сети.**

Установка, настройка и своевременное обновление лицензионных антивирусных программ (программное обеспечение приобретаются Исполнителем для Заказчика за дополнительную плату). Определение узких мест, реакция на критические события, на атаки хакеров.

### **7. Обеспечение работоспособности локальной сети и сети интернет.**

Установка и настройка оборудования и программного обеспечения, необходимого для функционирования локальной сети, создание новых рабочих мест (если это не требует применения прохождения стен и перекрытий или установки коробов). Рекомендации по подбору провайдера, устранение проблем с отправкой и получением электронной почты (если почта не является компетенцией провайдера)

### **8. Консультация с техническим специалистом по телефону.**

Консультации с техническим специалистом по телефону, самостоятельное устранение неисправности под руководством специалиста.

### **9. Удаленная поддержка пользователей.**

Оперативное решение компьютерных проблем посредством удаленного доступа

## **Тарифные планы и примера расчета:**

### **Заправка и восстановление картриджей**

Заправка и восстановление картриджей производится как у клиента, так и в сервисном центре:

Заправка от **350** руб. Восстановление от **700** руб. Не зависимо от тарифного плана

### **Тарифный план "ЭКОНОМ", для тех, у кого 1-5 компьютеров**

Абонентская плата: **10 000** руб. за 1 офис. В абонентскую плату включено 5 часов обслуживания.

Количество компьютеров не учитывается! При превышении включенных часов, последующие вызовы оплачиваются из расчета **500 руб./час\***

#### **Пример расчета:**

1. В организации 6 компьютеров. Стоимость договора будет составлять:

**10 000** руб. / месяц + дополнительные часы при необходимости Количество компьютеров не учитывается!

2. В организации 12 компьютеров, 1 Windows сервер. Стоимость договора будет составлять:

**10 000** руб. / месяц + дополнительные часы при необходимости, **например:** специалисты выезжали 7 раз по 2 часа, итоговая стоимость составит: **10 000** (5 часов) + 4500 (9 часов) = **14 500 руб.**

Количество компьютеров не учитывается!

ИЗ ПРАКТИКИ ПОЛУЧАЕТСЯ:

**ВЫ ОПЛАЧИВАЕТЕ ТОЛЬКО РЕАЛЬНО ЗАТРЕБОВАННЫЕ УСЛУГИ!**

\* не полный час округляется в большую сторону

## Тарифный план "ОПТИМАЛЬНЫЙ", для тех, у кого 5-12 компьютеров

Абонентская плата: **20 000** руб. за 1 офис. В абонентскую плату включено 12 часов обслуживания.

Количество компьютеров не учитывается! При превышении включенных часов, последующие вызовы оплачиваются из расчета **500 руб./час\***

### Пример расчета:

1. В организации 6 компьютеров. Стоимость договора будет составлять:

**20 000** руб. / месяц + дополнительные часы при необходимости Количество компьютеров не учитывается!

2. В организации 12 компьютеров, 1 Windows сервер. Стоимость договора будет составлять:

**20 000** руб. / месяц + дополнительные часы при необходимости, например специалисты выезжали 7 раз по 2 часа, итоговая стоимость составит: **20 000** (12 часов) + 1000 (2 часа) = **21 000 руб.**

Количество компьютеров не учитывается!

ИЗ ПРАКТИКИ ПОЛУЧАЕТСЯ:

ВЫ ОПЛАЧИВАЕТЕ ТОЛЬКО РЕАЛЬНО ЗАТРЕБОВАННЫЕ УСЛУГИ!

\* не полный час округляется в большую сторону

## Тарифный план "БИЗНЕС", неограниченные вызовы, идеально от 12 пк

### Обслуживание ПК

Количество ПК	1-3	4-7	8-11	12-15	16-20	20-30	От 30
Стоим. за ед. ПК, в руб.	2500	2000	1750	1500	1150	1000	750

### Обслуживание серверов

+2500 руб. за каждый WINDOWS/LINUX сервер.

В тарифный план входит неограниченное количество вызовов специалистов

### Пример расчета:

1. В организации 6 компьютеров. Стоимость договора будет составлять:

$6 \times 2500 = 12000$  руб. / месяц

2. В организации 12 компьютеров, 1 Windows сервер. Стоимость договора будет составлять:

$12 \times 1500 + 2500 = 20500$  руб. / месяц

3. В организации 3 компьютеров:  $2500 \times 3 = 7500$  руб. / месяц

4. В организации 30 компьютеров, 5 Windows сервер. Стоимость договора будет составлять:

$30 \times 750 + 5 \times 2500 = 35000$  руб. / месяц

Так же мы хотим предложить Вам изготовление Web-сайтов, стоимостью от 10000 руб.

Надеемся, наше предложение Вас заинтересовало,  
и мы будем с Вами долго и качественно сотрудничать!

С уважением,  
Компания КомпСпас

г. Симферополь

Приём заказа +7 (978) 56-65-777

<https://comspas.ru> e-mail:admin@comspas.ru