



Компания "КомпСпас"

г. Симферополь

Приём заказа +7 (978) 56-65-777

<https://comspas.ru> e-mail: admin@comspas.ru

Исх.№ _____ от _____ « _____ » 202__.

Коммерческое предложение

Постепенно перед каждым руководителем встает вопрос о необходимости качественного обслуживания компьютеров, оргтехники, телефонии и многого другого. Первое, что приходит в голову, это нанять для компьютерного обслуживания штатного специалиста. Компьютерные услуги сейчас предлагают многие, но как найти мастера на все руки? Ведь чаще всего подобные специалисты имеют узкую специализацию, как то: программное обеспечение, компьютерные сети, настройка серверов или техническое обслуживание компьютеров. Да и как можно быть уверенным в профессионализме такого сотрудника, если сам с трудом представляешь, чем он, собственно говоря, занимается?

Мы предлагаем Вам выход — абонентское обслуживание компьютеров и всех элементов ИТ структуры.

Кроме того сейчас встает актуальный вопрос по экономии денежных средств, многие уменьшают свои расходы путем сокращений сотрудников и переходу к аутсорсингу. Аутсорсинг выходит намного экономичнее, плюс нет необходимости перечислять зарплатные налоги за штатного программиста.

Сравните сами. Минимальная ставка одного системного администратора равна 50 000 руб. Если у Вас 10 рабочих станций и 1 сервер, то стоимость клиентского обслуживания, составит всего ~ **10 000 руб/мес**, против 50 000 руб. при найме постоянного сотрудника. **Экономия ~ 40 000 руб.** А если учесть отчисления в налоговую и пенсионный фонд, отпуска, больничные и т.д., то экономия увеличивается на порядок. Согласитесь, над этим стоит задуматься.

В ходе компьютерного обслуживания (ИТ аутсорсинг) Вы получите:

- Целый спектр разнообразных компьютерных услуг в сфере администрирования, профилактики, аварийной поддержки, и автоматизации.
- Качественное и своевременное обслуживание компьютеров, серверов, программного обеспечения, и оргтехники.
- Неограниченное количество бесплатных аварийных выездов.
- Ежедневная консультационная поддержка по компьютерному обслуживанию.
- Слежение за работоспособностью системы целым штатом специалистов.
- Поставку оборудования по рыночным ценам с дальнейшей установкой и вводом в эксплуатацию.

Что входит в абонентское обслуживание:

1. Установка и настройка оборудования.

Оформление заказа, рекомендации по выбору оборудования, доставка заказанного оборудования, установка, подключение и настройка. Поставка оборудования по рыночным ценам с дальнейшей установкой и вводом в эксплуатацию

2. Модернизация и профилактика оборудования.

Модернизация устаревшего аппаратного оборудования (компьютеров, принтеров, серверов), а также сетевого оборудования. Профилактика аппаратного оборудования (компьютеров, принтеров, серверов) в соответствии с п.2.3.(чистка системного блока)

3. Ремонт и восстановление компьютерной техники.

Восстановление утраченных данных на жестких дисках. Ремонт материнских плат, и других комплектующих и периферийных устройств.

4. Установка программного обеспечения на компьютерах Заказчика.

Рекомендации по приобретению нового программного обеспечения, приобретение нового программного обеспечения, установка, настройка. Настройка специализированного программного обеспечения заказчика осуществляется по отдельным расценкам (исполнитель работает только с лицензионным программным обеспечением).

5. Устранение неполадок и сбоев в работе оборудования и программного обеспечения.

При возникновении критических ситуаций - срочное исправление неполадок и сбоев в работе оборудования и программного обеспечения заказчика (запасные части и расходные материалы приобретаются Исполнителем для Заказчика за дополнительную плату).

6. Обеспечение антивирусной безопасности в локальной сети.

Установка, настройка и своевременное обновление лицензионных антивирусных программ (программное обеспечение приобретается Исполнителем для Заказчика за дополнительную плату). Определение узких мест, реакция на критические события, на атаки хакеров.

7. Обеспечение работоспособности локальной сети и сети интернет.

Установка и настройка оборудования и программного обеспечения, необходимого для функционирования локальной сети, создание новых рабочих мест (если это не требует применения прохода стен и перекрытий или установки коробов). Рекомендации по подбору провайдера, устранение проблем с отправкой и получением электронной почты (если почта не является компетенцией провайдера)

8. Консультация с техническим специалистом по телефону.

Консультации с техническим специалистом по телефону, самостоятельное устранение неисправности под руководством специалиста.

9. Удаленная поддержка пользователей.

Оперативное решение компьютерных проблем посредством удаленного доступа

Тарифные планы и примера расчета:

Заправка и восстановление картриджей

Заправка и восстановление картриджей производится как у клиента, так и в сервисном центре:

Заправка от **350** руб. Восстановление от **700** руб. Не зависимо от тарифного плана

Тарифный план "ЭКОНОМ", для тех, у кого 1-5 компьютеров

Абонентская плата: **10 000** руб. за 1 офис. В абонентскую плату включено 5 часов обслуживания.

Количество компьютеров не учитывается! При превышении включенных часов, последующие вызовы оплачиваются из расчета **500 руб./час***

Пример расчета:

1. В организации 6 компьютеров. Стоимость договора будет составлять:

10 000 руб. / месяц + дополнительные часы при необходимости
Количество компьютеров не учитывается!

2. В организации 12 компьютеров, 1 Windows сервер. Стоимость договора будет составлять:

10 000 руб. / месяц + дополнительные часы при необходимости, **например:** специалисты выезжали 7 раз по 2 часа, итоговая стоимость составит: **10 000** (5 часов) + 4500 (9 часов) = **14 500 руб.**

Количество компьютеров не учитывается!

ИЗ ПРАКТИКИ ПОЛУЧАЕТСЯ:

ВЫ ОПЛАЧИВАЕТЕ ТОЛЬКО РЕАЛЬНО ЗАТРЕБОВАННЫЕ УСЛУГИ!

* не полный час округляется в большую сторону

Тарифный план "ОПТИМАЛЬНЫЙ", для тех, у кого 5-12 компьютеров

Абонентская плата: **20 000** руб. за 1 офис. В абонентскую плату включено 12 часов обслуживания.

Количество компьютеров не учитывается! При превышении включенных часов, последующие вызовы оплачиваются из расчета **500 руб./час***

Пример расчета:

1. В организации 6 компьютеров. Стоимость договора будет составлять:

20 000 руб. / месяц + дополнительные часы при необходимости
Количество компьютеров не учитывается!

2. В организации 12 компьютеров, 1 Windows сервер. Стоимость договора будет составлять:

20 000 руб. / месяц + дополнительные часы при необходимости, например специалисты выезжали 7 раз по 2 часа, итоговая стоимость составит: **20 000** (12 часов) + 1000 (2 часа) = **21 000 руб.**

Количество компьютеров не учитывается!

ИЗ ПРАКТИКИ ПОЛУЧАЕТСЯ:

ВЫ ОПЛАЧИВАЕТЕ ТОЛЬКО РЕАЛЬНО ЗАТРЕБОВАННЫЕ УСЛУГИ!

* не полный час округляется в большую сторону

Тарифный план "БИЗНЕС", неограниченные вызовы, идеально от 12 ПК

Обслуживание ПК

Количество ПК	1-3	4-7	8-11	12-15	16-20	20-30	От 30
Стоим. за ед. ПК, в руб.	2500	2000	1750	1500	1150	1000	750

Обслуживание серверов

+2500 руб. за каждый WINDOWS/LINUX сервер.

В тарифный план входит неограниченное количество вызовов специалистов

Пример расчета:

1. В организации 6 компьютеров. Стоимость договора будет составлять:

$6 \times 2000 = 12000$ руб. / месяц

2. В организации 12 компьютеров, 1 Windows сервер. Стоимость договора будет составлять:

$12 \times 1500 + 2500 = 20500$ руб. / месяц

3. В организации 3 компьютеров: $2500 \times 3 = 7500$ руб. / месяц

4. В организации 30 компьютеров, 5 Windows сервер. Стоимость договора будет составлять:

$30 \times 750 + 5 \times 2500 = 35000$ руб. / месяц

Так же мы хотим предложить Вам изготовление Web-сайтов, стоимостью от 10000 руб.

**Надеемся, наше предложение Вас заинтересовало,
и мы будем с Вами долго и качественно сотрудничать!**

С уважением,
Компания КомпСпас

г. Симферополь

Приём заказа +7 (978) 56-65-777

<https://compspas.ru> e-mail:admin@compspas.ru